

Widerruf & Rückerstattung

Tenivel — Personal Finance Manager

Diese Seite enthält die Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular sowie Informationen zur freiwilligen Geld-zurück-Garantie für den Kauf der Software Tenivel. Der Kauf- und Zahlungsvorgang wird über Paddle Payments Ltd. als Merchant of Record abgewickelt.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tenivel UG (haftungsbeschränkt), Panoramastraße 19, 78713 Schramberg, info@tenivel.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein per E-Mail versandter Brief) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Soweit Paddle Payments Ltd. als Merchant of Record die Zahlung vereinnahmt hat, leitet der Anbieter die Rückerstattung über Paddle ein. Etwaige Widerrufs- oder Rückerstattungsrechte gegenüber Paddle bleiben unberührt.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Anbieter mit der Ausführung des Vertrages (Bereitstellung des Lizenzschlüssels) begonnen hat, nachdem Sie als Verbraucher dem ausdrücklich zugestimmt und gleichzeitig bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung verlieren. Die entsprechende Zustimmung wird im Rahmen des Bestellvorgangs beim Zahlungsdienstleister eingeholt.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Tenivel UG (haftungsbeschränkt), Panoramastraße 19, 78713 Schramberg,
info@tenivel.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden digitalen Inhalte:

Tenivel — Personal Finance Manager

Bestellt am (*) / Erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen.

Freiwillige Geld-zurück-Garantie

Unabhängig von einem bestehenden oder bereits erloschenen Widerrufsrecht gewährt der Anbieter freiwillig eine 14-tägige Geld-zurück-Garantie ab Kaufdatum. Der Nutzer kann innerhalb dieser Frist per E-Mail an support@tenivel.com oder über den Zahlungsdienstleister die Rückerstattung verlangen, ohne Angabe von Gründen. Nach Erstattung wird die Lizenz deaktiviert. Gesetzliche Gewährleistungsrechte und ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht bleiben unberührt.

Anbieter / Kontakt:

Tenivel UG (haftungsbeschränkt)
Geschäftsführer: Maximilian Schanz
Panoramastraße 19, 78713 Schramberg
Baden-Württemberg
info@tenivel.com · tenivel.com