

Datenschutzerklärung

Tenivel — Personal Finance Manager

§ 1 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Tenivel UG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsführer: Maximilian Schanz

Panoramastraße 19, 78713 Schramberg, Baden-Württemberg

info@tenivel.com

§ 2 Grundsatz: Lokale Datenverarbeitung

Tenivel ist als lokale Desktop-Anwendung konzipiert. Der zentrale Datenschutzgrundsatz lautet: Sämtliche Finanzdaten verbleiben auf dem Gerät des Nutzers.

Die Software überträgt keine Finanzdaten, Transaktionen, Kontodaten, Budgets, Sparziele oder sonstige vom Nutzer eingegebene Inhalte an den Anbieter oder an Dritte.

Für bestimmte technische Funktionen (Lizenzaktivierung, Update-Prüfung, Feedback, Benutzerkonto) kommuniziert die Software mit einem Server des Anbieters. Welche Daten dabei übertragen werden, ist in den folgenden Paragraphen beschrieben.

§ 3 Art der lokal verarbeiteten Daten

Die Software verarbeitet ausschließlich lokal auf dem Gerät des Nutzers folgende Daten. Diese verlassen zu keinem Zeitpunkt den Rechner des Nutzers:

- a) Finanztransaktionen: Datum, Beschreibung, Kategorie, Betrag, Typ (Einnahme/Ausgabe)
- b) Sparziele: Bezeichnung, Zielbetrag, aktueller Stand, Stichtag
- c) Notizen, Aufgaben und Erinnerungen
- d) Kategorien, Budgets und Szenarien
- e) Wiederkehrende Zahlungsmuster (automatisch aus Transaktionen erkannt)
- f) KI-Chat-Verlauf (Fragen und Antworten der lokalen Analyse)
- g) Snapshots und Backups (lokale Sicherungskopien des Datenstands)
- h) Kontodaten und Salden
- i) Importierte Kontoauszüge (CSV/PDF)
- j) Profil-Passwort (wird nur lokal zur Entschlüsselung verwendet)

Alle diese Daten werden in einer lokalen SQLite-Datenbank gespeichert und mit AES-256 (SQLCIPHER) verschlüsselt.

Soweit dem Anbieter diese lokale Verarbeitung datenschutzrechtlich zuzurechnen ist, erfolgt sie zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

§ 4 Zweck der lokalen Datenverarbeitung

Die vom Nutzer eingegebenen Daten werden lokal ausschließlich zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) Darstellung und Auswertung der persönlichen Finanzsituation innerhalb der Software
- b) Berechnung von Statistiken, Trends, Budgetvergleichen und Prognosen
- c) Lokale KI-Analyse mittels Ollama (siehe § 11)
- d) Erkennung wiederkehrender Zahlungsmuster
- e) Export von Daten in vom Nutzer gewählte Formate (PDF, Excel, JSON)

§ 5 Speicherung und Speicherort lokaler Daten

Alle Finanzdaten werden ausschließlich lokal auf dem Gerät des Nutzers gespeichert:

Speicherort: %APPDATA%\com.tenivel.app\ (Windows)

Format: SQLite-Datenbank, verschlüsselt mit AES-256

Der Anbieter hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf diese Daten. Die Daten verbleiben auf dem Gerät, bis der Nutzer sie manuell löscht oder die Software deinstalliert.

§ 6 Lizenzaktivierung und -verwaltung

Bei der Aktivierung der Lizenz werden folgende Daten an den Server des Anbieters übermittelt:

- a) Lizenzschlüssel
- b) Pseudonymisierter Geräte-ID-Hash
- c) Zeitpunkt der Aktivierung
- d) Anzahl aktivierter Geräte

Der Geräte-Hash ermöglicht in Verbindung mit der E-Mail-Adresse und dem Lizenzschlüssel eine Zuordnung zum Nutzer (Pseudonymisierung). Eine Identifizierung des konkreten Geräts ist nicht möglich.

Diese Daten werden ausschließlich zur Prüfung der Lizenzgültigkeit und zur Verwaltung der zulässigen Geräteanzahl (maximal 2 Geräte pro Lizenz) verarbeitet.

Die App prüft die Lizenz in regelmäßigen Abständen beim Server. Ist der Server nicht erreichbar, wird die Lizenz lokal weiterhin als gültig behandelt, sofern die letzte erfolgreiche Prüfung nicht länger als 30 Tage zurückliegt.

Speicherdauer: Für die Dauer der Lizenzgültigkeit. Nach dauerhafter Deaktivierung der Lizenz werden der Lizenz-Hash, die zugeordnete E-Mail-Adresse, alle Geräte-Hashes und Aktivierungsdaten innerhalb von 90 Tagen gelöscht, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

§ 7 Updates und Versionsprüfung

Die Software kann automatisch prüfen, ob neue Versionen verfügbar sind. Dabei werden folgende Daten an den Server des Anbieters übermittelt:

- a) Installierte App-Version
- b) Betriebssystem und Architektur (z. B. Windows x64)
- c) Pseudonymisierter Geräte-ID-Hash

Updates werden nicht automatisch installiert. Der Nutzer entscheidet selbst, ob und wann ein Update durchgeführt wird.

Speicherdauer: Serverlogs werden maximal 30 Tage gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an der Bereitstellung aktueller und sicherer Software). Das berechtigte Interesse besteht darin, Nutzern Sicherheitsupdates und Fehlerbehebungen zeitnah bereitstellen zu können. Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen (siehe § 19).

§ 8 In-App-Feedback und Support

Der Nutzer kann über eine integrierte Funktion Feedback oder Fehlermeldungen an den Anbieter senden. Dabei werden folgende Daten übermittelt:

- a) E-Mail-Adresse (freiwillig, vom Nutzer eingegeben)
- b) Feedback- oder Fehlerbeschreibung (Freitext, vom Nutzer eingegeben)
- c) App-Version und Betriebssystem zum Zeitpunkt der Absendung
- d) Optional: Screenshot (nur wenn vom Nutzer angehängt)

Die Übermittlung erfolgt nur auf ausdrückliche Aktion des Nutzers. Es werden keine Finanzdaten übertragen.

Speicherdauer: Supportanfragen werden für die Dauer der Bearbeitung und maximal 12 Monate danach gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) für Supportanfragen zum Vertrag; Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse an der Verbesserung der Software) für allgemeines Feedback. Für optionale Diagnoseanhänge (Screenshots): Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

§ 9 Benutzerkonto auf tenivel.com (optional)

Der Nutzer kann optional ein Benutzerkonto auf tenivel.com erstellen. Die Anmeldung erfolgt über einen Login-Link per E-Mail (Magic Link). Es wird kein Passwort gespeichert.

Dabei werden folgende Daten gespeichert:

- a) E-Mail-Adresse
- b) Zugeordnete Lizenzschlüssel
- c) Aktivierte Geräte (als pseudonymisierte Hashes)
- d) Zeitpunkt der Kontoerstellung und des letzten Logins

Das Benutzerkonto dient der Einsicht in verknüpfte Lizenzen sowie der Verwaltung aktivierter Geräte.

Bei der Anmeldung wird ein Session-Cookie im Browser des Nutzers gesetzt, das für die Dauer der Sitzung (maximal 30 Tage) gültig ist. Das Cookie dient ausschließlich der Authentifizierung und enthält keine personenbezogenen Daten.

Der Nutzer kann sein Benutzerkonto jederzeit löschen. Mit der Löschung werden alle zugehörigen Daten vom Server entfernt, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Speicherdauer: Bis zur Löschung des Benutzerkontos durch den Nutzer. Sessions laufen nach 30 Tagen automatisch ab.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

§ 10 Pre-Launch-Registrierung

Vor dem offiziellen Launch der Software können sich Interessenten über ein Formular auf der Website für eine Benachrichtigung registrieren (Pre-Launch-Liste). Dabei wird ausschließlich die E-Mail-Adresse erfasst und nach dem Double-Opt-In-Verfahren bestätigt.

Die E-Mail-Adresse wird ausschließlich für die Benachrichtigung über den Launch und das Early-Bird-Angebot verwendet. Nach dem Launch und dem Versand der Benachrichtigung werden die Daten gelöscht, sofern der Nutzer nicht in eine weitergehende Nutzung einwilligt.

Speicherdauer: Bis zum Versand der Launch-Benachrichtigung, danach Löschung innerhalb von 30 Tagen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Die Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, z. B. per E-Mail an info@tenivel.com.

§ 11 Lokale KI-Analyse (Ollama)

Tenivel bietet eine optionale KI-Analysefunktion, die ausschließlich über eine lokale Ollama-Instanz auf dem Gerät des Nutzers kommuniziert.

Die Kommunikation erfolgt über localhost (<http://localhost:11434>) und verlässt das Gerät nicht. Es werden keine Daten an den Anbieter, an Ollama (das Unternehmen) oder an sonstige Dritte übertragen.

Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, Ollama auf seinem Gerät zu installieren und zu betreiben.

§ 12 Speicherung von Kaufdaten

Nach Abschluss eines Kaufs über den Zahlungsdienstleister speichert der Anbieter folgende Daten auf seinem Server:

- a) E-Mail-Adresse des Käufers (vom Zahlungsdienstleister übermittelt)
- b) Lizenzschlüssel (als kryptografischer Hash, nicht im Klartext)
- c) Bestellreferenz des Zahlungsdienstleisters
- d) Zeitpunkt der Lizenzerstellung

Diese Daten dienen ausschließlich der Lizenzzuordnung, der Geräteverwaltung und dem Kundensupport. Zahlungsdaten (Kreditkartennummer, Bankverbindung etc.) werden ausschließlich vom Zahlungsdienstleister verarbeitet und sind dem Anbieter nicht zugänglich.

Speicherdauer: Für die Dauer der Lizenzgültigkeit und darüber hinaus für die Dauer steuerlicher Aufbewahrungspflichten (in der Regel 10 Jahre).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) für Lizenzzuordnung; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Rechtliche Verpflichtung) für steuerliche Aufbewahrung.

§ 13 E-Mail-Dienstleister

Für den Versand transaktionaler E-Mails (Registrierungsbestätigung, Login-Links, Launch-Benachrichtigung, Lizenzschlüssel) nutzt der Anbieter den Dienst Resend (Resend, Inc., Sitz: USA) als Auftragsverarbeiter. Die Datenübermittlung in die USA ist durch das EU-US Data Privacy Framework abgesichert.

Dabei wird ausschließlich die E-Mail-Adresse des Empfängers an Resend übermittelt. Resend verarbeitet diese Daten ausschließlich zum Zweck der E-Mail-Zustellung im Auftrag des Anbieters. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO ist mit Resend abgeschlossen.

Für interne Benachrichtigungen (z. B. Feedback-Weiterleitung an den Anbieter) wird ebenfalls Resend verwendet. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung bei Pre-Launch-Registrierung).

§ 14 Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Lemon Squeezy, Inc. (Sitz: USA), die als Merchant of Record im eigenen Namen handelt und datenschutzrechtlich eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung von Zahlungsdaten, Steuerdaten und Rechnungsinformationen ist. Für die Datenschutzhinweise von Lemon Squeezy: <https://www.lemonsqueezy.com/privacy> Die Zahlungsdaten des Nutzers (Kreditkartennummer, Bankverbindung etc.) werden ausschließlich vom Zahlungsdienstleister verarbeitet und sind dem Anbieter nicht zugänglich.

Der Anbieter erhält vom Zahlungsdienstleister lediglich eine Kaufbestätigung, die E-Mail-Adresse des Käufers und eine Bestellreferenz.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) für die Kaufabwicklung; Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Rechtliche Verpflichtung) für steuerliche und buchhalterische Aufbewahrungspflichten.

§ 15 Website des Anbieters

Die Website tenivel.com wird auf einem Server der Hetzner Online GmbH (Sitz: Deutschland) gehostet. Beim Besuch der Website werden automatisch Serverlogs erstellt, die IP-Adresse, Zeitpunkt, aufgerufene Seite, Referrer und Browser-Kennung enthalten. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung des technischen Betriebs und zur Abwehr von Angriffen verarbeitet.

Speicherdauer Serverlogs: Maximal 14 Tage, danach automatische Löschung.

Es werden keine Tracking-Cookies eingesetzt. Für die Nutzung des Benutzerkontos wird ein technisch notwendiges Session-Cookie gesetzt, das ausschließlich der Authentifizierung dient.

Die Website nutzt Umami als selbst gehostetes, cookie-freies Analytics-Tool (betrieben auf demselben Hetzner-Server in Deutschland). IP-Adressen werden von Umami nicht dauerhaft gespeichert. Es werden keine Daten an Dritte übermittelt. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse am technischen Betrieb und der Sicherheit der Website).

§ 16 Missbrauchsschutz (Rate-Limiting)

Zum Schutz vor Missbrauch speichert der Server bei API-Anfragen (Lizenzprüfung, Feedback, Login-Anfragen) die IP-Adresse des Anfragenden und den Zeitpunkt der Anfrage temporär. Diese Daten werden ausschließlich zur Erkennung und Abwehr von automatisierten Angriffen und missbräuchlicher Nutzung verarbeitet.

Speicherdauer: Maximal 24 Stunden, danach automatische Löschung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse am Schutz der Infrastruktur vor Missbrauch). Sie können der Verarbeitung jederzeit widersprechen (siehe § 18).

§ 17 Eingesetzte Dienstleister und Drittlandtransfers

Der Anbieter setzt folgende Dienstleister ein:

Hetzner Online GmbH (Sitz: Gunzenhausen, Deutschland) — Webhosting und Server-Infrastruktur. Keine Drittlandübermittlung.

Resend, Inc. (Sitz: USA) — Transaktionaler E-Mail-Versand. Drittlandübermittlung in die USA abgesichert durch das EU-US Data Privacy Framework. AVV gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Lemon Squeezy, Inc. (Sitz: USA) — Zahlungsabwicklung als Merchant of Record. Drittlandübermittlung in die USA abgesichert durch das EU-US Data Privacy Framework.

Umami (Self-hosted, Hetzner, Deutschland) — Cookie-freie Website-Analyse. Keine personenbezogenen Daten, keine Drittlandübermittlung.

§ 18 Was wir NICHT tun

- a) Wir übertragen keine Finanzdaten, Transaktionen, Kontodaten oder Budgets an Server.
- b) Wir setzen kein Nutzungs-Tracking, keine Analytics und keine Telemetrie in der Software ein.
- c) Wir verkaufen personenbezogene Daten nicht. Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt nur, soweit dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, insbesondere an die in § 17 genannten Dienstleister und Zahlungsanbieter.
- d) Wir erstellen keine Nutzerprofile auf Basis des Verhaltens in der App.
- e) Die Software enthält keine Werbung.

§ 19 Rechte des Nutzers

Der Nutzer hat gemäß DSGVO folgende Rechte bezüglich seiner personenbezogenen Daten:

a) Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Lokale Daten sind jederzeit direkt über die Software einsehbar. Für serverseitig gespeicherte Daten kann Auskunft beim Anbieter beantragt werden.

b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Lokale Daten können jederzeit in der Software bearbeitet werden.

c) Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Lokale Daten können über die Software oder durch Löschung der Datenbankdatei entfernt werden. Serverseitig gespeicherte Daten können beim Anbieter beantragt werden.

d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Die Software bietet Export-Funktionen in gängige Formate.

f) Recht auf Widerruf der Einwilligung: Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht (z. B. Pre-Launch-Registrierung, Newsletter, optionale Diagnoseanhänge), kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung berührt wird.

g) Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Soweit die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) beruht, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Der Anbieter verarbeitet die Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen. Dies betrifft insbesondere die Update-Prüfung (§ 7), den technischen Betrieb der Website (§ 15) und den Missbrauchsschutz (§ 16).

h) Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): Die zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg.

Kontakt für Datenschutzanfragen: info@tenivel.com

§ 20 Datensicherheit

Die lokale Datenbank ist mit AES-256 (SQLCipher) verschlüsselt. Die Software sperrt sich automatisch nach einer konfigurierbaren Zeit der Inaktivität.

Die Kommunikation zwischen der Software und dem Server des Anbieters erfolgt ausschließlich verschlüsselt über HTTPS.

Die Software bietet eine integrierte Snapshot- und Backup-Funktion zur lokalen Datensicherung.

Der Anbieter hat technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) implementiert, um die Sicherheit der serverseitig verarbeiteten Daten zu gewährleisten. Im Falle einer meldepflichtigen Datenschutzverletzung (Data Breach) wird der Anbieter die zuständige Aufsichtsbehörde gemäß Art. 33 DSGVO und, soweit ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten betroffener Personen besteht, die Betroffenen gemäß Art. 34 DSGVO unverzüglich informieren.

§ 21 Zusätzliche Hinweise für Nutzer in der Schweiz

Neben der EU-DSGVO kann für Nutzer in der Schweiz das Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (nDSG/FADP, in Kraft seit 1. September 2023) anwendbar sein.

Verantwortlicher: Tenivel UG (haftungsbeschränkt), Panoramastraße 19, 78713 Schramberg, Deutschland. Ein Vertreter in der Schweiz gemäß Art. 14 FADP ist derzeit nicht bestellt, da die Voraussetzungen nach Einschätzung des Anbieters nicht vorliegen. Sollte sich dies ändern, wird ein Vertreter benannt und diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

Die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung entsprechen den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen. Betroffene Personen in der Schweiz haben nach dem nDSG insbesondere das Recht auf Auskunft (Art. 25 FADP), Berichtigung, Löschung und Herausgabe oder Übertragung ihrer Daten.

Beschwerden können beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) eingereicht werden.

Bei Datenübermittlungen in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau gemäß der Liste des Bundesrats werden geeignete Garantien sichergestellt (z. B. Standarddatenschutzklauseln).

§ 22 Zusätzliche Hinweise für Nutzer im Vereinigten Königreich

Für Nutzer im Vereinigten Königreich (UK) kann neben oder anstelle der EU-DSGVO die UK GDPR (Data Protection Act 2018, ergänzt durch die UK GDPR) anwendbar sein.

Verantwortlicher: Tenivel UG (haftungsbeschränkt), Panoramastraße 19, 78713 Schramberg, Deutschland. Ein UK-Repräsentant gemäß Art. 27 UK GDPR ist derzeit nicht bestellt, da die Voraussetzungen nach Einschätzung des Anbieters nicht vorliegen. Sollte sich dies ändern, wird ein Repräsentant benannt und diese Datenschutzerklärung entsprechend aktualisiert.

Die Verarbeitungszwecke, Rechtsgrundlagen und Betroffenenrechte entsprechen den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen und gelten sinngemäß unter der UK GDPR.

Beschwerden können beim Information Commissioner's Office (ICO) eingereicht werden: <https://ico.org.uk>

Datenübermittlungen von der EU in das UK sind durch den Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission abgesichert.

§ 23 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Der Anbieter behält sich vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist in der Software und auf der Website des Anbieters einsehbar. Bei neuen optionalen Funktionen, die zusätzliche Datenverarbeitungen erfordern, informiert der Anbieter den Nutzer vor Aktivierung gesondert.

Kontakt bei Datenschutzfragen:

Tenivel UG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsführer: Maximilian Schanz

Panoramastraße 19, 78713 Schramberg

Baden-Württemberg

info@tenivel.com