

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Tenivel — Personal Finance Manager

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für den Erwerb, die Installation und die Nutzung der Software „Tenivel“ (nachfolgend „Software“), die von der Tenivel UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend „Anbieter“) entwickelt und vertrieben wird.

Diese AGB werden dem Nutzer vor Abschluss der Bestellung zugänglich gemacht und in den Vertrag einbezogen. Abweichende Bedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

§ 2 Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Einräumung eines einfachen, nicht übertragbaren, nicht unterlizenzierbaren Nutzungsrechts an der Software „Tenivel“ als Desktop-Anwendung. Die zum Zeitpunkt des Kaufs unterstützten Betriebssysteme ergeben sich aus der Produktbeschreibung im Checkout. Zum Launch wird die Software für Microsoft Windows 10 oder höher bereitgestellt. macOS- und Linux-Versionen sind nicht Bestandteil des aktuellen Kaufvertrags, sofern sie nicht ausdrücklich im Checkout als verfügbar ausgewiesen sind.

Die Software dient der lokalen, privaten Verwaltung persönlicher Finanzdaten. Sämtliche Finanzdaten des Nutzers (Transaktionen, Kontodaten, Budgets, Sparziele, Notizen) werden ausschließlich lokal auf dem Gerät des Nutzers gespeichert und verschlüsselt. Eine Übertragung von Finanzdaten an Server des Anbieters oder Dritter findet nicht statt.

Für die Lizenzaktivierung, die Prüfung von Updates sowie optionale Funktionen wie In-App-Feedback und Fehlerberichte kommuniziert die Software mit einem Server des Anbieters. Dabei werden ausschließlich technische Daten übertragen, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind (siehe Datenschutzerklärung).

Die Software bietet optional eine KI-gestützte Analysefunktion, die ausschließlich über eine lokale Ollama-Instanz auf dem Gerät des Nutzers betrieben wird. Der Anbieter stellt keine KI-Dienste bereit und hat keinen Zugriff auf die verarbeiteten Daten.

§ 3 Vertragsschluss und Lieferung

Der Vertrag kommt mit Abschluss des Kaufvorgangs über die Website des Anbieters zustande. Der Kauf- und Zahlungsvorgang wird über Lemon Squeezy, Inc. (nachfolgend „Zahlungsdienstleister“) als Merchant of Record abgewickelt. Soweit Lemon Squeezy im eigenen Namen als Verkäufer auftritt, gelten für Zahlung, Rechnungsstellung, Umsatzsteuer und Rückerstattung ergänzend die Bedingungen von Lemon Squeezy (<https://www.lemonsqueezy.com/terms>).

Diese AGB regeln die vom Anbieter eingeräumte Softwarelizenz, die Nutzung der Software, technischen Support sowie die Pflichten des Anbieters im Zusammenhang mit der Software. Gesetzliche Rechte des Verbrauchers gegenüber Lemon Squeezy und/oder dem Anbieter bleiben unberührt.

Nach erfolgreicher Zahlung generiert der Anbieter einen Lizenzschlüssel und stellt diesen per E-Mail an die vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse zu. Der Software-Download erfolgt über die Website des Anbieters.

§ 4 Preise und Zahlung

Der Erwerb der Basisversion der Software (V1) erfolgt als Einmalkauf. Der aktuelle Preis ist auf der Website des Anbieters ausgewiesen. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern zutreffend. Die Erhebung und Abführung der Umsatzsteuer erfolgt durch den Zahlungsdienstleister.

Die Zahlung erfolgt über die vom Zahlungsdienstleister angebotenen Zahlungsmethoden. Die Lizenz wird nach Zahlungseingang freigeschaltet.

Der Anbieter plant für die Zukunft einen optionalen Update-Pass, der Zugang zu Premium-Funktionen zukünftiger Hauptversionen gewähren soll. Der Update-Pass ist derzeit weder verfügbar noch buchbar. Details und Bedingungen werden vor Einführung gesondert bekanntgegeben und in § 8 geregelt.

Preisänderungen am Update-Pass werden den betroffenen Nutzern mindestens 60 Tage vor Inkrafttreten per E-Mail angekündigt. Preisänderungen gelten nur für neue Abonnements oder Verlängerungen nach Ablauf einer gekündigten Laufzeit. Bestehende, ununterbrochene Abonnements werden zum jeweils bei Erstabschluss gültigen Preis fortgeführt.

§ 5 Nutzungsrechte und Einschränkungen

Der Nutzer erhält ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich unbegrenztes Nutzungsrecht zur Installation und Verwendung der Software.

Dem Nutzer ist es insbesondere untersagt:

- a) die Software zu kopieren, weiterzugeben, zu vermieten, zu verleihen oder unterzulizenzieren;
- b) die Software zu dekompile, zu disassemblieren oder in sonstiger Weise den Quellcode zurückzugewinnen, soweit dies nicht durch zwingendes Recht ausdrücklich erlaubt ist;
- c) urheberrechtliche Vermerke, Wasserzeichen oder sonstige Schutzhinweise zu entfernen oder zu verändern;
- d) die Software in einer Weise zu nutzen, die gegen geltendes Recht verstößt;
- e) die Geräte-Identifikation oder die Lizenzprüfung zu manipulieren oder zu umgehen.

§ 6 Geräteanzahl und Geräteverwaltung

Jeder Lizenzschlüssel berechtigt zur gleichzeitigen Nutzung der Software auf maximal zwei (2) Geräten.

Bei der Lizenzaktivierung wird ein pseudonymisierter Geräte-Hash an den Server des Anbieters übermittelt, um die zulässige Geräteanzahl zu verwalten. Dieser Hash ermöglicht in Verbindung mit der E-Mail-Adresse und dem Lizenzschlüssel eine Zuordnung zum Nutzer; eine Identifizierung des konkreten Geräts ist nicht möglich.

Der Nutzer kann aktivierte Geräte über sein Benutzerkonto auf tenivel.com verwalten und einzelne Geräte deaktivieren, um Platz für neue Geräte zu schaffen. Alternativ kann eine Zurücksetzung per E-Mail an den Anbieter beantragt werden.

Bei Erreichen der maximalen Geräteanzahl wird die Aktivierung auf weiteren Geräten abgelehnt, bis ein bestehendes Gerät deaktiviert wurde.

§ 7 Benutzerkonto

Der Nutzer kann optional ein Benutzerkonto auf tenivel.com erstellen. Das Benutzerkonto dient der Einsicht in verknüpfte Lizenzen sowie der Verwaltung aktivierter Geräte. Die Erstellung eines Benutzerkontos ist nicht erforderlich, um die Software zu nutzen.

Die Anmeldung erfolgt über einen Login-Link per E-Mail (Magic Link). Der Nutzer ist für die Sicherheit seines E-Mail-Postfachs selbst verantwortlich. Der Nutzer kann sein Benutzerkonto jederzeit löschen. Mit der Löschung werden alle zugehörigen Daten vom Server entfernt, vorbehaltlich gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

§ 8 Update-Pass (Premium-Funktionen)

Der Update-Pass ist eine geplante Zusatzleistung, die voraussichtlich ab 2027 angeboten wird. Zum aktuellen Zeitpunkt ist der Update-Pass weder verfügbar noch buchbar. Die nachfolgenden Regelungen gelten erst ab dem Zeitpunkt der Einführung und Veröffentlichung des Update-Pass auf der Website des Anbieters. Der Anbieter kann zukünftige Hauptversionen der Software (V2, V3 etc.) mit zusätzlichen Premium-Funktionen anbieten, die über einen kostenpflichtigen Update-Pass zugänglich sind. Der konkrete Leistungsumfang des Update-Pass ist auf der Website des Anbieters (tenivel.com) einsehbar und wird dort fortlaufend aktualisiert.

Der Update-Pass ist ein Jahresabonnement, das sich automatisch verlängert, sofern der Nutzer nicht vor dem Ende der aktuellen Laufzeit kündigt. Die Kündigung ist jederzeit möglich und wird zum Ende der bereits bezahlten Laufzeit wirksam. Es erfolgt keine anteilige Rückerstattung. Die Kündigung kann über die Website des Anbieters (tenivel.com) oder über den Zahlungsdienstleister erfolgen.

Käufer der Basisversion erhalten dauerhaft kostenlose Fehlerbehebungen und Sicherheitsupdates für die erworbene Version (siehe § 11). Neue Hauptfunktionen und Module, die über den gesetzlich erforderlichen Umfang hinausgehen, sind ausschließlich über den Update-Pass zugänglich.

Preisänderungen am Update-Pass sind in § 4 geregelt.

Bei Beendigung des Update-Pass-Abonnements werden die Premium-Funktionen eingefroren: bereits erstellte Daten bleiben sichtbar und exportierbar, können jedoch nicht mehr bearbeitet oder erweitert werden. Die Funktionen der Basisversion bleiben uneingeschränkt verfügbar. Der Nutzer kann den Update-Pass jederzeit erneut abschließen, um wieder vollen Zugang zu erhalten.

§ 9 Gewährleistung

Die Software wird in der zum Zeitpunkt des Kaufs verfügbaren Version geliefert. Der Anbieter gewährleistet, dass die Software im Wesentlichen der Beschreibung auf der Website entspricht.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch unsachgemäße Bedienung, nicht kompatible Hardware oder Software Dritter, Veränderungen durch den Nutzer oder höhere Gewalt verursacht werden.

Die Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Kaufdatum gemäß den gesetzlichen Regelungen.

§ 10 Haftung

Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Die Software stellt keine Finanz-, Anlage-, Steuer- oder Rechtsberatung dar. Analysen, Prognosen, Kategorisierungen oder KI-generierte Ausgaben dienen ausschließlich der allgemeinen Information und persönlichen Organisation. Sie stellen keine Empfehlung zum Kauf, Verkauf oder Halten von Finanzinstrumenten dar. Der Nutzer bleibt für die Prüfung und Bewertung der Ergebnisse sowie für eigene finanzielle Entscheidungen verantwortlich. Zwingende gesetzliche Rechte des Nutzers sowie die Haftung des Anbieters nach diesen AGB bleiben unberührt.

Die optionale KI-Funktion setzt eine vom Nutzer eigenständig installierte lokale Ollama-Instanz voraus. Ollama ist Drittanbieter-Software und nicht Bestandteil der vom Anbieter bereitgestellten Software, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Für Installation, Betrieb, Modellwahl und lokale Verarbeitung innerhalb von Ollama ist der Nutzer verantwortlich. Der Anbieter haftet nicht für Verfügbarkeit, Sicherheit, Modellqualität oder Ausgaben von Ollama, soweit diese außerhalb seines Einflussbereichs liegen; zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Der Anbieter haftet nicht für Datenverluste, soweit diese nicht auf einer Pflichtverletzung des Anbieters beruhen. Die Haftung nach § 10 Abs. 1 und 2 bleibt unberührt. Der Nutzer ist für angemessene lokale Sicherungskopien verantwortlich.

§ 11 Aktualisierungen und Support

Der Anbieter stellt dem Nutzer während des gesetzlich maßgeblichen Zeitraums solche Aktualisierungen einschließlich Sicherheitsupdates bereit, die erforderlich sind, um die Vertragsmäßigkeit der Software zu erhalten.

Davon unberührt bleiben optionale neue Hauptversionen, neue Module oder Komfortfunktionen, die nur im Rahmen eines gesondert erworbenen Update-Passes bereitgestellt werden (siehe § 8).

Die Software kann automatisch prüfen, ob neue Versionen verfügbar sind. Updates werden nicht automatisch installiert; der Nutzer entscheidet selbst, ob und wann ein Update durchgeführt wird.

Supportleistungen werden nach Verfügbarkeit und im Ermessen des Anbieters erbracht. Ein vertraglicher Anspruch auf technischen Support besteht nicht, gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

§ 12 Widerrufsrecht und Geld-zurück-Garantie

Widerrufsrecht. Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, kann das Widerrufsrecht vorzeitig erlöschen, wenn der Nutzer ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrages vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung verliert. Die entsprechende Zustimmung wird im Rahmen des Bestellvorgangs beim Zahlungsdienstleister eingeholt. Die vollständige Widerrufsbelehrung einschließlich des Muster-Widerrufsformulars ist in den Verbraucherinformationen auf der Website des Anbieters einsehbar.

Widerrufserklärungen können an den Anbieter unter support@tenivel.com gerichtet werden. Soweit Lemon Squeezy als Merchant of Record die Zahlung vereinnahmt hat, leitet der Anbieter die Rückerstattung über Lemon Squeezy ein. Etwaige Widerrufs- oder Rückerstattungsrechte gegenüber Lemon Squeezy bleiben unberührt.

Freiwillige Geld-zurück-Garantie.

Zusätzlich zu gesetzlichen Rechten gewährt der Anbieter freiwillig eine 14-tägige Geld-zurück-Garantie ab Kaufdatum. Der Nutzer kann innerhalb dieser Frist per E-Mail an support@tenivel.com oder über den Zahlungsdienstleister die Rückerstattung verlangen, ohne Angabe von Gründen. Nach Erstattung wird die Lizenz deaktiviert und die weitere Nutzung der Software ist unzulässig. Gesetzliche Gewährleistungsrechte und ein etwaiges gesetzliches Widerrufsrecht bleiben unberührt.

§ 13 Kontinuitätsgarantie

Der Anbieter verpflichtet sich, ein technisches Sicherheitsnetz (Kontinuitätsmechanismus) zu betreiben, das die dauerhafte Nutzbarkeit der Software auch dann gewährleistet, wenn der Anbieter seinen Geschäftsbetrieb dauerhaft einstellt oder nicht mehr erreichbar ist.

Ist der Validierungsserver des Anbieters für einen ununterbrochenen Zeitraum von mehr als 90 Tagen nicht erreichbar oder nicht funktionsfähig, werden alle Lizenzen — einschließlich etwaiger Premium-Funktionen aus dem Update-Pass — für die Dauer der Nichterreichbarkeit vollständig freigeschaltet. Bei Wiederaufnahme des Betriebs wird die reguläre Lizenzprüfung fortgesetzt.

Dieser Mechanismus stellt sicher, dass kein Nutzer durch einen Ausfall des Anbieters den Zugang zu bereits erworbenen Funktionen oder lokal gespeicherten Daten verliert. Die lokale Datenhoheit des Nutzers bleibt davon unberührt — alle Finanzdaten verbleiben stets auf dem Gerät des Nutzers.

Für die fortlaufende Lizenzprüfung ist spätestens alle 30 Tage eine Internetverbindung erforderlich. Ist die letzte erfolgreiche Lizenzprüfung mehr als 30 Tage her, wechselt die Software in einen eingeschränkten Modus: Bestehende Daten bleiben sichtbar und exportierbar, neue Einträge können jedoch nicht erstellt werden. Bei erfolgreicher erneuter Lizenzprüfung wird der volle Funktionsumfang wiederhergestellt. Dieser eingeschränkte Modus ist unabhängig von dem oben beschriebenen Kontinuitätsmechanismus, der nach 90 Tagen Serverausfall alle Funktionen vollständig freischaltet.

§ 14 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der separaten Datenschutzerklärung, die Bestandteil dieser AGB ist und auf der Website des Anbieters sowie in der Software eingesehen werden kann.

§ 15 Geistiges Eigentum

Die Software einschließlich aller zugehörigen Materialien (Quellcode, Dokumentation, Grafiken, Icons) ist urheberrechtlich geschützt und geistiges Eigentum der Tenivel UG (haftungsbeschränkt).

Der Erwerb der Software begründet kein Eigentum an der Software, sondern lediglich ein Nutzungsrecht gemäß § 5 dieser AGB.

Die Software verwendet Open-Source-Komponenten Dritter (unter anderem Tauri, React, SQLCipher), die jeweils eigenen Lizenzbedingungen unterliegen. Eine Übersicht der verwendeten Open-Source-Komponenten und ihrer Lizenzen ist in der Software und auf der Website des Anbieters einsehbar.

§ 16 Nutzung durch Minderjährige

Die Software richtet sich an volljährige Nutzer. Die Nutzung durch Minderjährige ist nur mit Einwilligung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Der Anbieter führt keine Altersverifikation durch.

§ 17 Verbraucherschlichtung

Der Anbieter ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG) teilzunehmen.

Die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) wurde zum 20. Juli 2025 eingestellt und steht nicht mehr zur Verfügung.

§ 18 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dem Verbraucher dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Diese AGB sind in deutscher und englischer Sprache verfügbar. Bei Widersprüchen zwischen den Fassungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform. Individuelle Vereinbarungen zwischen dem Anbieter und dem Nutzer haben Vorrang.

Anbieter / Kontakt:

Tenivel UG (haftungsbeschränkt)

Geschäftsführer: Maximilian Schanz

Panoramastraße 19, 78713 Schramberg

Baden-Württemberg

info@tenivel.com · tenivel.com